



Privacy Policy

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento U.E. 2016/679

Questa informativa è fornita agli utenti che interagiscono con i servizi web del Comune di Frosinone accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<https://servizionlinepa.it/frosinone/> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale del Comune di Frosinone.

1. TIPI DI DATI TRATTATI

1.1. *Dati di navigazione - log files*

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet) non associati a utenti direttamente identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente.

Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento, o nel caso di ordine di esibizione da parte dell'autorità giudiziaria.

1.2. *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio volontario e esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito e la compilazione dei "moduli" (maschere) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto.

Specifiche informative di sintesi saranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Comune di Frosinone effettua trattamenti di dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali e dei procedimenti e per il rispetto delle norme previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A. ai fini archivistici, escludendo il trattamento quando le finalità perseguite possono essere realizzate mediante dati anonimi o modalità che permettono di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera



dettagliata nell'ambito dei vari canali di accesso. All'interno di essi l'utente potrà trovare informazioni integrative sul trattamento dei dati personali.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

4. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta dei vari servizi offerti nel sito; il mancato conferimento dei dati richiesti obbligatoriamente, comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio. La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e gestiti dal Titolare. Attualmente i server sono situati in Italia.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in altro paese dell'Unione Europea e/o in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. COOKIES

Il Comune di Frosinone comunica che su questo sito non sono in corso rilevazioni statistiche tramite l'utilizzo di strumenti Il Comune di Frosinone garantisce che, nei casi di navigazione anonima, cioè non autenticata:

nessun dato personale degli utenti sarà di proposito acquisito dal sito;

non sarà fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né saranno utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti;

l'uso di cookies di sessione sarà strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura e efficiente del sito;

l'utilizzo di cookies permanenti sarà strettamente limitato all'acquisizione di dati statistici relativi all'accesso al sito e/o per mantenere le preferenze dell'utente (lingua, layout, etc.).

7. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati, relativi a persone identificate o identificabili che hanno consultato questo sito, è il Comune di Frosinone, con sede a Frosinone in Piazza VI Dicembre,



Tel. 0775.2651 (centralino), PEC: pec@pec.comune.frosinone.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è l'Avv. Matteo Maria Perlini raggiungibile all'indirizzo dpo@comune.frosinone.it

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli "interessati", ovvero le persone fisiche, le persone giuridiche, gli enti o le associazioni, cui si riferiscono i dati hanno il diritto, ai sensi dell'art. 15 e ss. del Regolamento U.E. 2016/679, di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la loro eventuale rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati e/o di opporsi al loro trattamento.

Gli "interessati" hanno facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo come da previsione normativa ex art. 13, paragrafo 2, lettera d, del Regolamento U.E. 2016/679.